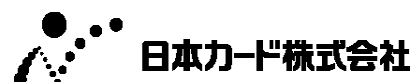


お得意先各位



## 修理機送付先変更のお知らせ

日頃より弊社製品をご愛用賜り誠にありがたく厚く御礼申し上げます。

この度、弊社では、下記対象機種<sup>①</sup>の修理を協力会社へ委託することになりました。

つきましては、**2018年3月1日より故障機は下記住所までお送り頂きますようお願いいたします。**

なお、協力会社は配送受付専用となりますので修理機のお問い合わせ、納期、進捗状況等は、弊社機器グループまでお問い合わせ下さい。

また、修理内容によりましてはデータが消滅する可能性もございますので、事前にご了承の上、修理のご依頼をお願いいたします。

修理機のご発送に際しては、ご面倒をおかけいたしますが、何卒、よろしくお願い申し上げます。

**対象機種:** SP-40S/40P、SP-41S/41P、SP-45SN/45PN、SP-51S/51P、SP-60S、SP-61S  
SP-400S/400P、SP-410S/410P の各シリーズ  
SP-40HN、SP-41HN、SP-51HN の各シリーズ

### 2018年3月1日発送分より

#### **【修理機ご送付先】**※配送受付専用

〒880-1101 宮崎県東諸県郡国富町本庄 6536 番地

日本カード修理受付センター

TEL 0985-75-2700 ※荷受所の電話番号ですので、この番号へお問合せいただいてもお答えできません。

下記のお問合せ窓口へご連絡下さい。

#### **【お問合せ窓口】**

日本カード株式会社 機器グループ

TEL 06-6711-6313 / FAX 06-6711-6300

電話受付時間: 月～金 9:30-18:00

※祝日、夏季及び年末年始、弊社特別休業日はお休みさせていただきます。

また社内メンテナンス等で臨時休業させていただく場合もございます。

#### **■修理発送時のお願い**

- ・送料は従来通り発送元負担にてお願いいたします。  
※着払にて発送された場合はお受け取り出来ない場合がございます。
- ・別紙「故障報告書」又は故障現象とご返送先が記載されたものを必ず同梱して下さい。
- ・残ポイント、集計値等データがお客様にて確認出来る場合は出来るだけお控え下さい。
- ・同梱物の消失や破損を避ける為、なるべく防水パッドやクリーニング用品等は同梱せずに故障端末のみご発送下さい。

# 故障報告書

運用タイプ：親機・子機・フリータイプ／通信：有・無

ご発送日： 年 月 日

|             |  |  |        |      |  |        |       |
|-------------|--|--|--------|------|--|--------|-------|
| お客様名        |  |  |        | 店舗様名 |  |        |       |
| 業種          |  |  | 代理店名   |      |  |        |       |
| 残ポイント       |  |  | 機種名    |      |  | 機器 NO. |       |
| 店舗 NO.      |  |  | 顧客 NO. |      |  | 導入設置日  | 年 月 日 |
| 同梱物         | <input type="checkbox"/> なし <input type="checkbox"/> 防水パッド <input type="checkbox"/> カード_____枚 <input type="checkbox"/> ACアダプタ <input type="checkbox"/> ケース <input type="checkbox"/> エネルギー_____個<br><input type="checkbox"/> モデム <input type="checkbox"/> 電源ケーブル <input type="checkbox"/> 他( )  |  |        |      |  |        |       |
| <b>現象詳細</b> |  |  |        |      |  |        |       |
| □印字不良       | <input type="checkbox"/> 薄い <input type="checkbox"/> 欠ける <input type="checkbox"/> 印字しない( ) <input type="checkbox"/> ずれる <input type="checkbox"/> かすれる<br><input type="checkbox"/> 黒く印字(真っ黒/線・帯状) <input type="checkbox"/> ( )  |  |        |      |  |        |       |
| □キー不良       | <input type="checkbox"/> 反応しない( キー) <input type="checkbox"/> 反応悪い <input type="checkbox"/> ( )   |  |        |      |  |        |       |
| □エラー番号表示など  | <input type="checkbox"/> E10(カード詰り) <input type="checkbox"/> E11 <input type="checkbox"/> E12 <input type="checkbox"/> E14 <input type="checkbox"/> E16 <input type="checkbox"/> _____多発 <input type="checkbox"/><br><input type="checkbox"/> E21 <input type="checkbox"/> E22 <input type="checkbox"/> E23 <input type="checkbox"/> E24 <input type="checkbox"/> E25 <input type="checkbox"/> エラー多発 <input type="checkbox"/> 「エラー」と印字する |  |        |      |  |        |       |
| □カード不良      | <input type="checkbox"/> ポイント登録カード受け付けない<br><input type="checkbox"/> ポイントカード受け付けない(□新規カード/□使用中カード)   |  |        |      |  |        |       |
| □電源異常       | <input type="checkbox"/> 電源入らない(バッテリー/ACアダプタ) <input type="checkbox"/> 電源スイッチ動かない <input type="checkbox"/> ( )   |  |        |      |  |        |       |
| □表示異常       | <input type="checkbox"/> 表示— — — <input type="checkbox"/> 表示薄い <input type="checkbox"/> 表示しない <input type="checkbox"/> モードランプ全灯 <input type="checkbox"/> ( )   |  |        |      |  |        |       |
| □音異常        | <input type="checkbox"/> 音鳴らない(操作音/ ) <input type="checkbox"/> 異音(搬送音/ ) <input type="checkbox"/> ( )  |  |        |      |  |        |       |
| □その他        | <input type="checkbox"/> 充電出来ない <input type="checkbox"/> 機器点検依頼 <input type="checkbox"/> 機器内異物混入音 <input type="checkbox"/> 破棄依頼<br><input type="checkbox"/> ( )  |  |        |      |  |        |       |
| 機器状況        | <input type="checkbox"/> 分解した <input type="checkbox"/> 落とした <input type="checkbox"/> 衝撃を与えた<br><input type="checkbox"/> 近くに電波を発する機器がある(ラジオ・電子レンジ等)   |  |        |      |  |        |       |
| クリーニング      | <input type="checkbox"/> 一日_____回 <input type="checkbox"/> 週_____回 <input type="checkbox"/> 月_____回 <input type="checkbox"/> ( )   |  |        |      |  |        |       |
| 集計値         |  |  |        |      |  |        |       |
| ご返却先        |  |  |        |      |  |        |       |
| 備考          |  |  |        |      |  |        |       |